



# C2NM

## Ihr Experte für Interkulturelle Kommunikation und Führung

### C2NM Seminarbeschreibung

# Interkulturelle Kommunikation für Mitarbeiter und Führungskräfte im Gesundheitswesen

Interkulturelle Kommunikation (= IK) bezeichnet die Kommunikation zwischen Menschen mit unterschiedlichem kulturellen Hintergrund. Unterschiedliche Sprachen, Werte, Einstellungen und Traditionen führen sehr schnell zu Missverständnissen im Team oder zwischen Mitarbeitern und Patienten, falls die beteiligten Personen nicht über eine hohe interkulturelle Kompetenz verfügen.

Hinzu kommen die Kulturen der einzelnen Berufsgruppen (Ärzte, Pflegepersonal, Therapeuten), die auch Grundlage für Missverständnisse sein kann. Gerade im Gesundheitswesen ist die effiziente und verständliche Kommunikation zwischen Patienten, Angehörigen, Therapeuten, Pflegepersonal und Ärzten entscheidend für den Behandlungserfolg.

In diesem Seminar erlernen Teilnehmer die Grundlagen der interkulturellen Kommunikation. Die vorgestellten Lösungsansätze werden hierbei durch zahlreiche Beispiele aus der Praxis und eine Vielzahl von Übungen ergänzt. Ziel ist das Erlernen einer effizienten interkulturellen Kommunikation, die zu einer höheren Patientenzufriedenheit und einer noch besseren innerbetrieblichen Zusammenarbeit führt.

#### Zielgruppe

- Spitalleitung (Medizinische Leitung, Pflegedienstleitung, Verwaltungsdirektoren)
- Ärzte (Oberärzte, Spitalfachärzte, Assistenzärzte)
- Pflegepersonal
- Therapeuten
- Sozialdienst
- Verwaltung (Personalabteilung, Empfang, Patientenadministration)

#### Kompetenzziele

Die Seminarteilnehmer...

- Erkennen kulturelle Unterschiede zwischen nationalen Kulturen, Organisationen und Berufsgruppen
- Passen ihr eigenes Verhalten an andere Kulturen an
- Hören aktiv zu und stellen die richtigen Fragen
- Erkennen, Vermeiden und Lösen interkulturelle Konflikte
- Führen interkulturelle Teams



# Über c2nm

C2NM ist ein auf Interkulturelles Management spezialisiertes Trainings- und Coaching-Unternehmen, wobei ein besonderer Schwerpunkt auf der Führung interkultureller Teams und interkultureller Konfliktgespräche liegt.

## C2NM Seminarbeschreibung

# Interkulturelle Kommunikation für Mitarbeiter und Führungskräfte im Gesundheitswesen

### Voraussetzungen

Die Seminarteilnehmer kennen die eigenen Dienstleistungen und deren Einsatzgebiete.

### Massgeschneiderte Lösungen

- Durchführung als offenes und firmenspezifisches Seminar.
- Bei firmenspezifischen Seminaren kann auf bestimmte Kulturen eingegangen werden.
- Die Seminardauer kann flexibel angepasst werden.

### Seminardauer

Die Seminardauer hängt von den Lernzielen des Kunden ab. Mögliche Lernformate sind:

- 2-Tages-Seminar
- 4-Halb-Tages-Seminare
- fakultativer Erfahrungsaustausch nach 3-6 Monaten

### Kosten

Die Kosten liegen pauschal bei CHF/EUR 4'000 pro Seminartag (CHF/EUR 2'500 für ½ Seminartag) zzgl. MwSt. (exkl. Raum-, Reise- und Verpflegungskosten).

### Anzahl Teilnehmer

In Abhängigkeit des Kundenbedürfnisses und des Lernzieles.

### Inhalte

- Entwicklung des Verständnisses für die eigene Kultur (= *Wer bin ich?*)
- Erkennen von Kulturunterschieden anhand des Vergleichs zwischen der eigenen Kultur und der des Gesprächspartners (= *Wer ist mein Gesprächspartner? Wie unterscheiden wir uns?*)
- Einfluss von Kulturunterschieden auf das eigene Verhalten sowie die Entstehung interkultureller Missverständnisse und Konflikte (= *Welches Verhalten sollte ich vermeiden?*)
- Entwicklung von Lösungsansätzen bei interkulturellen Problemen (= *Wie passe ich mein Verhalten an, um meine Aufgabe erfolgreich zu beenden?*)
- Vorbereitung und Durchführung schwieriger Gespräche (= *Wie führe ein interkulturelles Konflikt- oder Verkaufsgespräch / Verhandlung?*)
- Führung interkultureller Teams (= *Wie nutze ich die Vorteile anderer Kulturen? Wie motiviere ich oder führe Personalgespräche?*)

Die Seminarteilnehmer haben die Möglichkeit, eigene interkulturelle Erfahrungen einzubringen.

In dem Seminar werden zur Entwicklung einer interkulturellen Kompetenz viele praktische Übungen durchgeführt und Tipps besprochen. Diese werden anhand einer Vielzahl von Ländern dargestellt.

In diesem Seminar wird auf unterschiedliche Kulturen von Organisationen, Berufsgruppen und Nationen eingegangen.

c2nm LLC

Badenerstrasse 549  
8048 Zürich, Schweiz

www.company2newmarket.com  
info@company2newmarket.com



Follow us



Follow us